

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Print4You** tem como missão a satisfação integral do cliente através da prestação de **serviços de impressão**, doméstica e empresarial, que visam **simplificar** e **automatizar** todos os seus processos.

Movida pela vontade de se ultrapassar a si própria, a Print4You busca a **excelência** em todas as suas vertentes de atuação e serviços disponibilizados, através de uma equipe de profissionais **altamente qualificados** e motivados, que têm alicerçado desde sempre, o seu desempenho na **qualidade de serviço, soluções apresentadas, resposta rápida, eficaz** e a **preços acessíveis**. Neste sentido, a Print4You pretende seguir o seguinte **Código de Conduta**:

- Prestar serviços e produtos que satisfaçam integralmente as necessidades e expectativas dos Clientes através da prestação de serviços de impressão, doméstica e empresarial, que visam simplificar e automatizar todos os seus processos.
- Atender prontamente os clientes e outros parceiros, promovendo e desenvolvendo uma relação de confiança mútua ;
- Promover o desenvolvimento de competências técnicas e humanas dos colaboradores da Print4You, de modo a garantir que todos os serviços são executados por profissionais altamente qualificados, competentes e responsáveis;
- Assegurar o cumprimento integral dos requisitos legais, normativos e internos, relacionados com o Sistema de Gestão da Qualidade;
- Rever e estabelecer periodicamente os objectivos da **Print4you** e o Sistema de Gestão da Qualidade de forma a melhorar continuamente a sua eficácia e eficiência e a satisfação dos Colaboradores e Clientes;
- Comunicar aos Colaboradores, Clientes, Fornecedores e Parceiros a presente Política da Qualidade, para que esta seja compreendida e sejam adoptadas práticas coerentes alinhadas com o Sistema de Gestão da Qualidade.

Em suma, a nossa Política da Qualidade é:

